

Kereskedés neve:
 Kereskedés címe:
 Leier termék típusa:
 Leier termék mennyisége:.....

A vevő neve:.....
 A vevő címe:.....
 A beépítés helye:
 A vásárlás dátuma:.....
 Számla sorszáma:.....

A Leier Hungária Kft. az általa gyártott és forgalmazott



Leier beton tetőcserepek méretpontosságára, fagyállóságára és vízzáró képességére

a vásárlástól számított **50 év garanciát** vállal a jelen garancialevélben feltüntetett feltételek szerint.

A garancia csak az első osztályúként értékesített, új, első alkalommal felhelyezett beton tetőcserepek fenti tulajdonságainak az EN 490 szabvány előírásainak való megfeleléséért áll fenn. A Leier Hungária Kft. garanciavállalása – függetlenül a garanciajegy kiállításának dátumától – a vevő vásárlása napján kezdődik és azon termékek cseréjére terjed ki, amelyek a szabvány előírásainak nem felelnek meg és a meghibásodás bizonyítottan anyaghibára vezethető vissza.

A garancia kizárólag abban az esetben érvényes, amennyiben a vevő a vásárlást követő, legfeljebb 6 hónapos jogvesztő határidőn belül a garancia.leier.hu weboldalon regisztrál. A határidő elmulasztásával a vevő a garancia érvényesítésére vonatkozó igényét elveszti.

A gyártó a garancialevelet a vevő által a regisztráció során megadott adatok alapján, kizárólag elektronikus úton állítja ki és a vevő e-mail címére küldi meg. A garancialevél papír alapú kiállítására nincsen mód. A megadott adatok helyességéért és a garancialevél megőrzéséért a vevő felel. Hibás adatok esetén a garancialevél kijavítására, illetve pótlására a vevőnek a vásárlást követő 6 hónapos jogvesztő határidőben belül van lehetősége. Az elvesztett garancialevél pótlására a gyártó nem köteles.

A gyártó garanciavállalása önkéntes, erre tekintettel a garanciát a jelen garancialevél feltételei szerint nyújtja és kizárja a kötelező jótállásról szóló jogszabályok alkalmazását. A garanciális igény érvényesítésére az a fogyasztónak minősülő természetes személy jogosult, akinek a neve a számlán szerepel, vagy azon szakkivitelező fogyasztónak minősülő természetes személy ügyfele (építtető), akinek a szakkivitelező a terméket igazoltan először beépítette, abban az esetben is, amennyiben az építtető nem vásárolta meg a terméket a beépítés előtt a saját nevére, hanem a szakkivitelező vállalása részeként került szakszerűen beépítésre.

A vevő garanciális igényét haladéktalanul, de legkésőbb a termék hibájának észlelését követő tizenöt napos jogvesztő határidőn a gyártó online reklamációkezelő felületén (<https://reklamacio.leier.hu/>) keresztül jelenti be. Fogyasztónak minősülő vevő esetén az igénybejelentéshez mellékelni kell a

garanciajegyet és a vásárlást igazoló számla másolatát; szakkivitelező fogyasztónak minősülő ügyfele (építtető) estén a termék vásárlását igazoló, vagy a szakkivitelezésről szóló számla másolatát és a szállítási címet igazoló iratokat (pl. beépítés címére szóló szállítólevél). A gyártó garanciavállalása kizárólag természetes személy fogyasztók esetén áll fenn. Ezek hiányában a gyártó az igény elbírálását nem kezdi meg. Amennyiben a vevő a kérelem hiányait 30 napon belül nem pótolja, a gyártó a reklamációt érdemi vizsgálat nélkül lezárja. A garanciális igény késedelmes bejelentése miatt esetlegesen keletkező károkért a Leier Hungária Kft. nem felelős.

A garancia érvényesítésének feltételei:

- a tetőszerkezet és a tetőfedés feleljen meg az építés idején érvényes műszaki irányelveknek, szabványoknak és műszaki előírásoknak, illetve a Leier Hungária Kft. alkalmazástechnikai útmutatóinak;• a Leier Hungária Kft.-nek lehetőséget kell biztosítani, hogy a garanciális igénnyel érintett termékeket a helyszínen megtekinthesse, abból mintát vegyen és megvizsgálja vagy megvizsgáltassa;
- nem érvényesíthető a garancia, amennyiben minőségi kifogás alá eső terméket építettek be, valamint ha a terméket az eredetitől eltérő helyen használták fel újra;
- a garancia legfeljebb a számlán, ennek hiányában szállítólevélen feltüntetett termék mennyiség erejéig érvényesíthető.

A garancia nem terjed ki:

a Leier Hungária Kft. alkalmazástechnikai útmutatójában meghatározottaktól eltérő beépítéséből eredő, vagy a kivitelezés egyéb hibáira visszavezethető károkra, honyomás okozta törésre, egyéb mechanikai igénybevételek miatti károsodásokra, elemi károkra, valamint szállítás során keletkező, illetve külső raktározásból eredő károkra. A garancia nem vonatkozik továbbá a jogszabályi rendelkezéseket meghaladó kárigényekre, valamint időjárás hatás következtében a felületen bekövetkezett átmeneti jellegű kivirágzásokra, színeltérésekre, mert ezek a tetőcserepek használati értékét nem befolyásolják.

Garancianyújtás esetén a garanciaidő nem hosszabbodik meg. Anyaghibából eredő egyéb, a garanciajegyben meg nem jelölt igények érvényesítése kizárt.

A garanciális igény elbírálása:

- A Leier Hungária Kft. képviselője lehetőség szerint a bejelentéstől számított harminc napon belül felveszi a kapcsolatot a vevővel, szükség esetén helyszíni szemlét tart indokolt esetben mintát vesz, és tájékoztatja a vevőt a garanciális vizsgálat lefolytatásáról. A garanciális vizsgálatokat a Leier Hungária Kft. saját laboratóriumában, az MSZ EN 491 szabványnak megfelelő eljárások keretében folytatja le.
- A Leier Hungária Kft. az ellenőrző vizsgálatok lezárását követő 30 napon belül, a vevő elektronikus elérhetőségén, írásban értesíti a vevőt azok eredményeiről, és javaslatot tesz a garanciális igény rendezésére. Jogos garanciális igény esetén a Leier Hungária Kft. a hibás tetőcserepeket azonos típusú termékekre cseréli. Amennyiben az adott tetőcserép a Leier Hungária Kft. szortimentjében már nem áll rendelkezésre, a csere az eredetivel azonos, vagy a gyártó aktuális termékkínálatában elérhető,

használati kategóriájú, a vevő választása szerinti tetőcserepekre terjed ki. A Leier Hungária Kft. a cseretermékeket ingyenesen szállítja a vevőnek, a tetőcserepek cseréjéből adódó egyéb többletköltségekre (bontás, beépítés, tárolás, stb.) a garancia nem terjed ki, azokat a vevő köteles viselni. Egyéb igény teljesítésére a Leier Hungária Kft. nem köteles. A garanciális igény elbírálására vonatkozóan a Leier Hungária Kft. a 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet alkalmazását kizárja.

MINZTA