

Kereskedés neve:
 Kereskedés címe:
 Leier termék típusa:
 Leier termék mennyisége:

A vevő neve:.....
 A vevő címe:
 A beépítés helye:
 A vásárlás dátuma:
 Számla sorszáma:



A Leier Hungária Kft. az általa gyártott és forgalmazott

Leier beton tetőcserepek méretpontosságára, fagyállóságára és vízzáró képességére

**a vásárlástól számított 50 év garanciát vállal a jelen
 garancialevélben feltüntetett feltételek szerint.**

A garancia csak az első osztályúként értékesített, új, első alkalommal felhelyezett beton tetőcserepek fenti tulajdonságainak az MSZ EN 490 szabvány előírásainak való megfeleléséért áll fenn. A Leier Hungária Kft. garanciavállalása – függetlenül a garanciajegy kiállításának dátumától – a vevő vásárlása napján kezdődik és azon termékek cseréjére terjed ki, amelyek a szabvány előírásainak nem felelnek meg és a meghibásodás bizonyítottan anyaghibára vezethető vissza.

A garancia kizárólag abban az esetben érvényes, amennyiben a vevő a vásárlást követő, legfeljebb 6 hónapos jogvesztő határidőn belül a garancia.leier.hu weboldalon regisztrál. A határidő elmulasztásával a vevő a garancia érvényesítésére vonatkozó igényét elveszti.

A garanciális igény érvényesítésére az a fogyasztónak minősülő magánszemély jogosult, akinek a neve a számlán szerepel, vagy azon szakkivitelező fogyasztónak minősülő ügyfele (építető), akinek a szakkivitelező a terméket igazoltan először beépítette, abban az esetben is, amennyiben az építető nem vásárolta meg a terméket a beépítés előtt a saját nevére, hanem a szakkivitelező vállalása részeként került szakszerűen beépítésre.

A vevő garanciális igényét haladéktalanul, de legkésőbb a termék hibájának észlelését követő tizenöt napos jogvesztő határidőn belül, írásban közvetlenül a Leier Hungária Kft.-nek (9024 Győr, Baross Gábor út 42.) jelenti be. Fogyasztónak minősülő vevő esetén az igénybejelentéshez mellékelni kell a garanciajegyet és a vásárlást igazoló számla másolatát; szakkivitelező fogyasztónak minősülő ügyfele (építető) estén a termék vásárlását igazoló, vagy a szakkivitelezésről szóló számla másolatát és a szállítási címet igazoló iratokat (pl. beépítés címére szóló szállítólevél). Ezek hiányában a gyártó az igény elbírálását nem kezdi meg.

A garanciális igény késedelmes bejelentése miatt esetlegesen keletkező károkért a Leier Hungária Kft. nem felelős.

A garancia érvényesítésének feltételei:

- a tetőszerkezet és a tetőfedés feleljen meg az építés idején érvényes műszaki irányelveknek, szabványoknak és műszaki előírásoknak, illetve a Leier Hungária Kft. alkalmazástechnikai útmutatóinak;
- a Leier Hungária Kft.-nek lehetőséget kell biztosítani, hogy a garanciális igénnyel érintett termékeket a helyszínen megtekinthesse, abból mintát vegyen és megvizsgálja vagy megvizsgáltassa;
- nem érvényesíthető a garancia, amennyiben minőségi kifogás alá eső terméket építettek be, valamint ha a terméket az eredetitől eltérő helyen használták fel újra;
- a garancia legfeljebb a számlán, ennek hiányában szállítólevélen feltüntetett termék mennyiség erejéig érvényesíthető.

A garancia nem terjed ki:

a Leier Hungária Kft. alkalmazástechnikai útmutatójában meghatározottaktól eltérő beépítéséből eredő, vagy a kivitelezés egyéb hibáira visszavezethető károkra, honyomás okozta törésre, egyéb mechanikai igénybevételek miatti károsodásokra, elemi károkra, valamint szállítás során keletkező, illetve külső raktározásból eredő károkra. A garancia nem vonatkozik továbbá a jogszabályi rendelkezéseket meghaladó kárigényekre: időjárás hatás következtében a felületen bekövetkezett átmeneti jellegű kivirágzásokra, színeltérésekre, mert ezek a tetőcserepek használati értékét nem befolyásolják.

Garancianyújtás esetén a garanciaidő nem hosszabbodik meg. Anyaghibából eredő egyéb, a garanciajegyben meg nem jelölt igények érvényesítése kizárt.

A garanciális igény elbírálása:

- A Leier Hungária Kft. képviselője a bejelentéstől számított harminc napon belül felveszi a kapcsolatot a vevővel, helyszíni szemlét tart, szükség esetén mintát vesz, és tájékoztatja a vevőt a garanciális vizsgálat lefolytatásáról. A garanciális vizsgálatokat a Leier Hungária Kft. saját laboratóriumában, az MSZ EN 491 szabványnak megfelelő eljárások keretében folytatja le.
- A Leier Hungária Kft. az ellenőrző vizsgálatokat követően, 30 napon belül, írásban értesíti a vevőt az eredményeiről, és javaslatot tesz a garanciális igény rendezésére. Jogos garanciális igény esetén a Leier Hungária Kft. a hibás tetőcserepeket azonos típusú termékekre cseréli. Amennyiben az adott tetőcserép a Leier Hungária Kft. szortimentjében már nem áll rendelkezésre, a csere az eredetivel azonos kategóriájú, a vevő választása szerinti tetőcserepekre, vagy más Leier termékekre terjed ki. A Leier Hungária Kft. a cseretermékeket ingyenes leszállítja a vevőnek, a tetőcserepek cseréjéből adódó egyéb többletköltségekre (bontás, beépítés, tárolás, stb.) a garancia nem terjed ki, azokat a vevő köteles viselni. Egyéb igény teljesítésére a Leier Hungária Kft. nem köteles.