

Kereskedés neve:
 Kereskedés címe:
 Leier termék típusa:
 Leier termék mennyisége:.....

A vevő neve:.....
 A vevő címe:.....
 A beépítés helye:
 A vásárlás dátuma:.....
 Számla sorszáma:.....



A Leier Hungária Kft. az általa gyártott és forgalmazott

Leier beton tetőcserepek

**méretpontosságára,
 fagyállóságára és vízzáró képességére**

a vásárlástól számított 50 év garanciát vállal a jelen garancialevélben feltüntetett feltételek szerint.

A garancia csak az első osztályúként értékesített, első alkalommal felhelyezett beton tetőcserepek fenti tulajdonságainak az MSZ EN 490 szabvány előírásainak való megfelelőségéért áll fenn. A Leier Hungária Kft. garanciavállalása függetlenül a garanciajegy kiállításának dátumától – a vevő vásárlása napján kezdődik és azon termékek cserejéig terjed ki, amelyek a szabvány előírásainak nem felelnek meg és a meghibásodás bizonyítottan gyaghibára vezethető vissza.

A garancia kizárólag abban az esetben érvényes, amennyiben a vevő a vásárlást követő, legfeljebb 6 hónapos jogvesztő határidőn belül a www.garancia.leier.hu weboldalon regisztrál. A határidő elmulasztásával a vevő a garancia érvényesítésére vonatkozó igényét elveszti.

A vevő garanciális igényét haladéktalanul, de legkésőbb a termék hibájának észlelését követő tizenöt napon belül, legfeljebb határidőn belül, írásban, a garanciajegyet és a vásárlást igazoló számla másolatát mellékelve közzétlenül a Leier Hungária Kft.-nek (9024 Győr, Baross Gábor út 42.), vagy a reklamáció.leier.hu weboldalon jelenti be. Ezek hiányában a gyártó az igény elbírálását nem kezdi meg. A garanciális igény érvényesítésére kizárólag a számlán feltüntetett, fogyasztónak minősülő vevő jogosult. A garanciális igény késedelmes bejelentése miatt esetlegesen keletkező károkért a Leier Hungária Kft. nem felelős.

NEM ÉRVÉNYES

A garancia érvényesítésének feltételei:

- a tetőszerkezet és a tetőfedés feleljen meg az építés idején érvényes műszaki irányelveknek, szabványoknak és műszaki előírásoknak, illetve a Leier Hungária Kft. alkalmazástechnikai útmutatóinak;
- a Leier Hungária Kft.-nek lehetőséget kell biztosítani, hogy a garanciális igényvel érintett termékeket a helyszínen megtekinthesse, abból mintát vegyen és megvizsgálja vagy megvizsgáltassa;
- nem érvényesíthető a garancia, amennyiben minőségi kifogás alá eső terméket építettek be, valamint ha a terméket az eredetitől eltérő helyen használták fel újra;
- a garancia legfeljebb a számlán feltüntetett termék mennyiség erejéig érvényesíthető.

A garancia nem terjed ki:

a Leier Hungária Kft. alkalmazástechnikai útmutatójában meghatározottaktól eltérő tartozékok beépítéséből eredő, vagy a kivitelezési hibákra visszavezethető károokra, túlnyomás okozta törésre, egyéb mechanikai igénybevételek miatti károsodásokra, elemi károokra, valamint szállítás során keletkező, illetve külső raktározásból eredő károokra. A garancia nem vonatkozik továbbá a jogszabályi rendelkezéseket meghaladó kárigényekre: időjárás okozta következtében a felületen bekövetkezett átmeneti jellegű kivirágzásokra, színeltérésekre, mely ezek a tetőserepek használati értékét nem befolyásolják.

Garancianyújtás esetén a garanciaidő nem hosszabbodik meg. Anyaghibából eredő egyéb, a garanciajegyben meg nem jelölt igények érvényesítése kizárt.

A garanciális igény elbírálása:

- A Leier Hungária Kft. képviselője a bejelentéstől számított harminc napon belül felveszi a kapcsolatot a vevővel, helyszíni szemlét tart, szükség esetén mintát vesz, és tájékoztatja a vevőt a garanciális vizsgálat lefolytatásáról. A garanciális vizsgálatokat a Leier Hungária Kft. saját laboratóriumában, az MSZ EN 491 szabványnak megfelelő eljárások keretében folytatja le.
- A Leier Hungária Kft. az ellenőrző vizsgálatokat követően, 30 napon belül, írásban értesíti a vevőt az eredményéről, és javaslatot tesz a garanciális igény rendezésére. Jogos garanciális igény esetén a Leier Hungária Kft. a hibás tetőcserepeket azonos típusú termékekre cseréli. Amennyiben az adott tetőcserepe a Leier Hungária Kft. szortimentjében már nem áll rendelkezésre, a csere az eredetivel azonos kategóriájú vevő választása szerinti tetőcserepekre, vagy más Leier termékekre terjed ki. A Leier Hungária Kft. cseretermékeket ingyenes leszállítja a vevőnek, a tetőcserepek cseréjéből adódó egyéb többletköltségekre (bontás, beépítés, tárolás, stb.) a garancia nem terjed ki, azokat a vevő köteles viselni. Egyéb igény teljesítésére a Leier Hungária Kft. nem köteles.